

## **AGB glocalMADE**

### **1. Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsbestimmungen**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Ein Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **2. Vertragsschluss, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über den Internetshop glocalMADE .

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit

glocalMADE Inh. Stefanie Vieira-Mykoniatis  
Werderstraße 34  
20144 Hamburg

zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren gibt der Verbraucher ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Für den Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten die nachfolgenden Bestimmungen: Der Verbraucher gibt ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab, indem er den im Internetshop vorgesehenen Bestellvorgang erfolgreich durchläuft.

Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung kann der Verbraucher nach Prüfung seiner Angaben auf die Internetseite zurückkehren, auf der seine Daten erfasst sind, und Eingabefehler berichtigen oder den Bestellvorgang abbrechen. Wir

bestätigen den Eingang der Bestellung unverzüglich durch eine automatisch generierte E-Mail. Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Lieferung der Ware per Paketpost.

### **3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit über die Zahlungsoptionen, die auf dem dem glocalMADE Online Shop angeboten werden zu zahlen.

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

### **4. Lieferung**

(1) Sofern wir in der Produktbeschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel innerhalb von 2 Tagen versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 2-5 Werktagen. Bei Zahlung per Vorkasse beginnt die Lieferfrist am Tag nach dem Zahlungsauftrag an das mit der Überweisung beauftragte Kreditinstitut und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss. Fällt die Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache auf den Käufer über.

### **5. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (glocalMADE, Inhaberin Stefanie Vieira-Mykoniatis), Werderstraße 34, 20144, Tel.: +49 (0)173 1724975, E-Mail: stefanie@glocalmade.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. (Formular unten)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **6. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) zurückzuzahlen.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Dieses Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die in ihrem ursprünglichen und vollständig funktionsfähigen Zustand (Verpackung, Zubehör usw.) zurückgegeben werden. Sie gilt nicht für Produkte, die beschädigt sind, nicht in der Originalverpackung sind oder deren Verpackung über den einfachen Gebrauch hinaus benutzt wurde.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden (Anschrift für Rücksendungen: glocalMADE Inh. Stefanie Vieira-Mykoniatis, Werderstraße 34, Hamburg). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

## **8. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

## **9. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

### **Beispiel für ein Rückgabeformular:**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An glocalMADE

Inh. Stefanie Vieira-Mykoniatis, Werderstraße 34, 20144 Hamburg - Deutschland

Telefon: +49 1731724975

E-Mail: stefanie@glocalmade.com

- Ich/wir ( ) widerrufe(n) den von mir/uns ( ) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ( )/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung ( )
- Bestellt am ( )/ erhalten am ( )
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Grund der Rücksendung(en)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn die Mitteilung auf Papier erfolgt)
- Datum

Bitte streichen Sie alles, was nicht zutrifft.